

# Kodeks etyki i postępowania w biznesie.

asreco



# Drogie Koleżanki i Drodzy Koledzy,

Oddajemy w Wasze ręce Kodeks etyki i postępowania w biznesie Asseco Poland. Dokument zawiera zasady i określa wartości, którymi kierujemy się w biznesie i naszej codziennej pracy. Każdego dnia podejmujemy dziesiątki decyzji, a także kontaktujemy się z różnymi ludźmi i to od naszego zachowania zależy jak będziemy postrzegani przez rynek. Nasz sukces, silna pozycja w Polsce i na świecie oraz stały rozwój są możliwe dzięki ciężkiej pracy i zaangażowaniu, ale także dlatego, że wyznajemy te same normy i wartości, które znajdują odzwierciedlenie w tym dokumencie. Poniższy Kodeks zawiera zasady wewnętrzne, którymi kierujemy się od dawna, a teraz dodatkowo został uzupełniony o nasze wymagania w stosunku do partnerów biznesowych, z którymi podejmujemy współpracę. Wierzę, że transparentność w biznesie, szacunek do ludzi i jasne zasady postępowania pozwolą nam budować nowoczesną firmę i zwiększać skuteczność działania na rynku. Zapraszam Was do lektury poniższego dokumentu i proszę Was o stosowanie tych zasad w codziennej pracy.

Z pozdrowieniami i życzeniami sukcesów

**Adam Góral**

Prezes Zarządu

## Cel dokumentu.

Kodeks etyki i postępowania w biznesie Asseco Poland opiera się na wspólnych wartościach, które tworzą fundament postępowania jej pracowników i współpracowników. Określa zasady oraz normy postępowania dotyczące relacji międzyludzkich, biznesowych oraz ochrony majątku i wizerunku spółki. Precyzuje również sposób, w jaki Asseco Poland działa, czym się kieruje we współpracy z partnerami, dostawcami oraz jak postępuje w stosunku do konkurencji.

## Zasady ogólne.

- Normy zachowań zawarte w Kodeksie obowiązują wszystkich pracowników i współpracowników Asseco Poland.
- Podejmujemy niezbędne działania umożliwiające pracownikom i współpracownikom przestrzeganie zasad zawartych w Kodeksie.
- Dokładamy wszelkich starań, aby działalność biznesową prowadzić zgodnie z literą i duchem prawa oraz przyjętymi standardami postępowania biznesowego.
- Oczekujemy również przestrzegania zasad określonych w tym dokumencie od naszych partnerów biznesowych, co oznacza, że ich polityka w tym zakresie ma dla nas znaczenie przy podejmowaniu decyzji o współpracy.

## Nasze wartości i wewnętrzne zasady postępowania.

W Asseco Poland wyznajemy wspólne dla wszystkich pracowników i współpracowników wartości takie jak: zaangażowanie, profesjonalizm, skuteczność, odpowiedzialność, szacunek i jakość, które rozumiemy w następujący sposób:



### Zaangażowanie

W pełni angażujemy się w każdy projekt, a największą satysfakcję daje nam sukces naszych klientów.



### Szacunek

Oczekujemy od siebie wzajemnego szacunku.



### Profesjonalizm

Stale podnosimy kwalifikacje i chętnie dzielimy się doświadczeniem.



### Odpowiedzialność

Bierzemy odpowiedzialność za naszą pracę i otoczenie, w którym działamy.



### Skuteczność

Ambitnie i konsekwentnie dążymy do realizacji naszego celu.



### Jakość

Wysoko stawiamy poprzeczkę dla jakości wszystkich naszych działań.

# Ogólne zasady postępowania.

## Równość

- Szanujemy prawa człowieka oraz normy prawa pracy.
- Stosujemy równe i uczciwe zasady zatrudniania, wynagradzania, rozwoju oraz awansu naszych pracowników i współpracowników.
- Jednakowo traktujemy pracowników i współpracowników niezależnie od rasy, płci, orientacji seksualnej, wyznania i przekonań politycznych.
- Nasze relacje opieramy na wzajemnym zaufaniu i poszanowaniu drugiej osoby, niezależnie od stanowiska i pełnionej funkcji.

## Relacje

- Szanujemy godność i dobre imię wszystkich osób, nie akceptujemy zachowań obraźliwych w stosunku do innych.
- Kierujemy się zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, nie akceptujemy stosowania jakiegokolwiek formy mobbingu (obrażania, upokarzania, ubliżania, oczerniania i zastraszania innych) oraz jakichkolwiek zachowań noszących znamiona lub będących molestowaniem seksualnym.
- Dbamy o dobre relacje i współpracę, i nie akceptujemy rozgłaszania plotek oraz innych treści prowadzących do konfliktów.

## Komunikacja

- Komunikujemy się precyzyjnie i jednoznacznie.
- Udzielamy informacji kompletnych, obiektywnych, aktualnych i zrozumiałych.

## Bezpieczeństwo pracy

- Pracujemy z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa i ergonomii pracy.
- Rozwijamy świadomość w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy poprzez regularne szkolenia, dostosowane do wykonywanych obowiązków pracowników i współpracowników.

## Ochrona wizerunku

- Dbamy o pozytywny wizerunek Asseco Poland SA.
- Zachowujemy się w sposób, który nie naraża dobrego wizerunku Asseco Poland. Dotyczy to również naszego zachowania poza czasem i miejscem pracy.
- Dbamy o schludny i profesjonalny wygląd, stosowny do wykonywanych zadań.

## Ochrona majątku

- Dbamy o majątek Asseco Poland, gdyż służy on osiągnięciu celów biznesowych.
- Nie wykorzystujemy powierzonego nam majątku do celów prywatnych z wyjątkiem, kiedy zostało to odrębnie uregulowane. Zasada ta dotyczy również majątku powierzonego przez klientów lub kontrahentów.

## **Dodatkowo w relacjach biznesowych ważne dla nas są:**

### **Uczciwość biznesowa**

- Przestrzegamy zasad uczciwej konkurencji i przepisów antymonopolowych, nie dążymy do uzyskania przewagi w nieuczciwy lub wynikający z nadużycia sposób.
- Kształtujemy ceny naszych produktów i usług na podstawie rzetelnej wyceny pracy oraz ich jakości.
- Nie zatrudniamy pracowników naszych konkurentów w celu pozyskania informacji prawnie chronionych.
- Nie rozpowszechniamy nieprawdziwych informacji o produktach lub usługach konkurencji.
- Nie akceptujemy prób zawierania umów i porozumień w celu ustalenia cen, dzielenia się bazami klientów, dostawców lub rynków z konkurentami i kontrahentami.
- Nie akceptujemy nieuprawnionego przekazywania i pozyskiwania informacji o konkurencji oraz udostępniania poufnych i wrażliwych informacji konkurentom lub innym podmiotom.
- Do współpracy zapraszamy dostawców, których oferta przedstawia najkorzystniejszy bilans ceny oraz innych istotnych kryteriów dotyczących przedmiotu zamówienia.
- Informujemy naszych partnerów biznesowych o przestrzeganiu przez nas zasad etyki postępowania w biznesie udostępniając zasady na naszej stronie internetowej i zobowiązujemy naszych partnerów do przestrzegania tych zasad.

### **Przeciwdziałanie korupcji i nadużyciom**

- Wyznajemy zasadę „zero tolerancji dla korupcji”. Nie akceptujemy żadnych form korupcyjnego zachowania w działaniach biznesowych, jak również w działaniach naszych pracowników i współpracowników, w szczególności:
  - obiecywania, sugerowania, wręczania, żądania lub przyjmowania jakichkolwiek korzyści majątkowych lub osobistych dla siebie lub dla osób trzecich,
  - powoływania się na wpływy, poszukiwania lub wykorzystywania swoich wpływów lub innych osób, w tym wpływów w organach władzy publicznej, przedsiębiorstwach i innych podmiotach w celu uzyskania korzyści majątkowej lub osobistej.

### **Konflikt interesów**

- Zgłaszamy do Compliance Officera każdą relację rodzinną lub osobistą z personelem partnera biznesowego, jeżeli w związku z realizowanymi obowiązkami uczestniczymy w realizacji prac z tym partnerem biznesowym. Każda taka relacja jest oceniana, czy nie stanowi konfliktu interesów.
- Zobowiązujemy się również do:
  - utrzymywania bezstronnych relacji biznesowych i podejmowania decyzji wyłącznie w oparciu o merytoryczne przesłanki,
  - niepodejmowania dodatkowego zatrudnienia u klientów, dostawców lub innych partnerów biznesowych spółki, a przede wszystkim konkurentów,
  - niepodejmowania jakichkolwiek działań, które mogą w przyszłości być postrzegane jako stronnicze i ukierunkowane na osiągnięcie nienależnych korzyści.

## **Prezenty / Upominki i wyrazy wdzięczności**

- Nie przekazujemy prezentów lub innych korzyści do kontrahentów i ich pracowników lub osób z nimi powiązanych, ani nie przyjmujemy od tych osób prezentów lub innych korzyści, których wartość wykracza poza zwyczajowo przyjęte okazjonalne drobne upominki.
- Nie wręczamy prezentów lub innych korzyści (bez względu na ich wartość) osobom sprawującym urzędy publiczne lub pretendantom do tych funkcji, a także osobom, które przestały pełnić te funkcje w ciągu ostatnich 12 miesięcy lub osobom z nimi powiązanim i nie przyjmujemy od tych osób prezentów i innych wyrazów wdzięczności.

## **Darowizny i sponsoring**

- Prowadzimy działania związane z przekazywaniem darowizn i sponsoringiem w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z transparentnymi zasadami określonymi w naszych regulacjach wewnętrznych.
- Sponsoring lub darowizna przekazywana przez spółkę pojedynczym osobom, grupom lub organizacjom ma na celu wspieranie rozwoju lub poprawę jakości życia, zgodnie z obowiązującym prawem i nie jest realizowana w powiązaniu z inną relacją biznesową z podmiotem sponsorowanym lub obdarowanym.

## **Postępowanie wobec osób pełniących funkcje publiczne**

- Nie przekazujemy partiom politycznym i ich przedstawicielom, a także kandydatom na stanowiska polityczne jakichkolwiek nienależnych korzyści materialnych i niematerialnych, bez względu na fakt, czy takie korzyści są wręczane, bądź oferowane bezpośrednio, czy za pośrednictwem osób trzecich. Tego też oczekujemy od naszych partnerów biznesowych.
- Nie wspieramy finansowo żadnej partii politycznej.

## **Przeciwdziałanie nielegalnemu obrotowi pieniędzmi**

- Nasze działania są transparentne – nie angażujemy się w transakcje oraz współpracę z podmiotami, których działania budzą wątpliwości, a środki, którymi dysponują mogą pochodzić z nielegalnych źródeł, będących wynikiem takich przedsięwzięć jak: akty terrorystyczne, handel narkotykami i ludźmi lub obchodzenie przepisów podatkowych.

## **Ochrona własności intelektualnej**

- Wykorzystujemy pomysły, materiały, oprogramowanie, informacje innej osoby lub podmiotu, tylko jeżeli posiadamy do nich uprawnienia.
- Korzystamy z oprogramowania instytucji zewnętrznych, do którego jesteśmy uprawnieni.
- Chroniąc naszą własność intelektualną korzystamy wyłącznie z zatwierdzonych przez spółkę narzędzi, oprogramowania, systemów i urządzeń.



## Bezpieczeństwo informacji

- Aspekt ochrony informacji, w tym ochrony danych osobowych, traktujemy z najwyższą starannością zarówno w naszej działalności biznesowej, jak i w sferze prywatnej. Zasadę tę realizujemy w następujący sposób:
  - nasze produkty i usługi opieramy o zasady prywatności i bezpieczeństwa, a także stosujemy adekwatne zabezpieczenia w celu ochrony przed utratą informacji,
  - chronimy informacje przekazywane nam przez naszych kontrahentów,
  - stale rozwijamy systemy obrony przed atakami w cyberprzestrzeni oraz przed kradzieżą informacji,
  - ciągle doskonalimy nasze systemy Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji oraz System Zarządzania Ciągłością Działania,
  - realizujemy programy budujące świadomość naszych pracowników i współpracowników w zakresie bezpieczeństwa informacji w tym ochrony danych osobowych,
  - nadzorujemy dostęp do naszych pomieszczeń.

## Poszanowanie środowiska naturalnego

- Angażujemy się w ochronę środowiska.
- Prowadzimy działalność tak, aby w minimalnym stopniu negatywnie wpływać na środowisko naturalne i być zgodnym z wymaganiami prawa oraz przyjętymi normami.
- Kształtujemy świadomość ekologiczną naszych pracowników i współpracowników poprzez zapewnienie dostępu do aktualnej wiedzy w tym zakresie oraz do inicjatyw proekologicznych.

### Zgłaszanie naruszeń i zachowań niepożądanych

Jeżeli uważasz, że ktoś z Twojego otoczenia służbowego (inny pracownik, klient, kontrahent, dostawca czy inna osoba) działa niezgodnie z prawem lub niniejszym Kodeksem, jesteś zobowiązany/a zgłosić ten fakt do Compliance Officer'a.

Możesz to zrobić:

- przesyłając wiadomość e-mail na adres [etyka@assecop.pl](mailto:etyka@assecop.pl),
- listownie na adres Assecop Poland SA., ul. Adama Branickiego 13, 02-972 Warszawa, z dopiskiem „Compliance Officer”.

Każda osoba, która w dobrej wierze zgłasza naruszenie, podlega ochronie. Zgłoszenie podejrzenia naruszenia zasad Kodeksu nie powoduje jakichkolwiek negatywnych konsekwencji wobec pracownika/współpracownika. Każde zgłoszenie traktowane jest w sposób poważny i uczciwy i rozpatrywane jest bezzwłocznie. Jeśli na podstawie analizy sytuacja tego wymaga, podejmowane są odpowiednie działania naprawcze.

ASSECO