



Weekend migracyjny w Banku Pekao.

Dane 270 tys. klientów Idea Banku przeniesione do Banku Pekao w 26 godzin.

ASSECO

Klient

Bank Pekao jest jedną z największych instytucji finansowych w regionie Europy Środkowo-Wschodniej i drugim największym bankiem uniwersalnym w Polsce z ponad 250 mld zł aktywów. Posiada drugą co do wielkości sieć oddziałów i obsługuje ponad 6,1 mln klientów indywidualnych i biznesowych, w tym co drugą korporację w Polsce. W ramach przyjętej strategii bank intensywnie rozwija kanały cyfrowe oraz wdraża szybkie i wygodne procesy obsługi.

Stworzone przez Asseco rozwiązanie Asseco Migration Platform umożliwiło sprawne zarządzanie migracją.



Wyzwania

Bank Pekao w ramach wszczętej przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny przymusowej restrukturyzacji Idea Bank S.A., przejął 3 stycznia 2021 r. przedsiębiorstwo i zobowiązania Idea Bank S.A. z określonymi w decyzji wyłączeniami. Tym samym rozpoczął się proces integracji oraz przygotowania do migracji klientów. Przyjęte przez bank podejście zakładało przeniesienie wszystkich danych, również historycznych oraz numerów rachunków obowiązujących w migrowanym Banku, co do tej pory nie zdarzyło się na polskim rynku. Migracją zostało objętych ok. 270 tys. klientów, w tym 220 tys. firmowych i 50 tys. indywidualnych.

Skala i złożoność przedsięwzięcia sprawiły, że bank szukał partnera technologicznego, który zajmie się koordynacją technicznych aspektów procesu, a także przygotowaniem narzędzi wspierających transformację i weryfikację przeniesionych danych. Do realizacji tych zadań wybrał Asseco Poland.

“Od weekendu migracyjnego funkcjonujemy już w pełni jako jeden bank, a wszyscy klienci korzystają w pełni z infrastruktury i systemów Pekao. Był to ostatni etap procesu połączenia. Ok. 220 tys. klientów firmowych i ok. 50 tys. indywidualnych, zyskało dostęp do produktów i usług, również tych, które nie były dostępne w dawnej Idei. Doceniamy współpracę z Asseco, którego wsparcie pomimo wyzwań, jakie stawiła przed nami pandemia i tryb pracy zdalnej, przyczyniło się do tego, że mieliśmy do czynienia z najszybszą integracją instytucji finansowych w polskim sektorze bankowym. Połączeniem, które zakończyło się sukcesem”

tłumaczy Jacek Trzynski, Lider projektu integracji, Bank Pekao.

Wdrożenie

Współpraca banku z Asseco rozpoczęła się w kwietniu 2021 roku od opracowania architektury produktowej oraz IT, a także modelu biznesowego. W kolejnym etapie powstała strategia migracji, która określała zasady przenoszenia, transformacji i kontroli jakości danych klientów z ponad 200 systemów do formatu docelowego. W międzyczasie rozpoczęto prace nad szczegółowym harmonogramem weekendu migracyjnego, który precyzyjnie określał wszystkie zadania oraz czynności towarzyszące, jakie muszą zostać wykonane, aby zakończyć integrację z sukcesem.

Migracja ponad 270 tys. klientów do systemów Banku Pekao wymagała pełnego zaangażowania i współpracy wszystkich departamentów banku, które odpowiadały za zdefiniowanie ram projektu, a także przygotowanie i realizację zadań. Dlatego we współpracy z Asseco wypracowane zostały metody oraz mechanizmy, które umożliwiały ocenę powodzenia każdego z etapów prac od strony biznesowej.



Kluczowe znaczenie w tym projekcie miały planowanie, precyzja i synchronizacja poszczególnych osób i zespołów. W trakcie weekendu migracyjnego następujące po sobie zadania musiały przebiegać w ustalonej kolejności i bez najmniejszych zakłóceń, ponieważ w razie ewentualnych trudności nie można by było przejść do kolejnego etapu i przeprowadzić migracji w zakładanym czasie. Dodatkowym wyzwaniem był fakt, że prace w całości były realizowane w czasie pandemii, w formie zdalnej lub hybrydowej.

Realizacja tak złożonego projektu wiązała się z koniecznością wykorzystania zaawansowanych narzędzi informatycznych, które zapewniły możliwie najwyższy poziom automatyzacji i dostarczały aktualnych danych wspierających procesy decyzyjne. W tym celu Asseco stworzyło Asseco Migration Platform [Asseco MP] — unikatowe rozwiązanie, które pozwoliło na ustrukturyzowanie i zachowanie wysokiej jakości danych.

Kamienie milowe projektu

Etap 1

Stworzenie strategii migracji i klasyfikacji przepływów

Etap 3

Opracowanie planu weekendu migracyjnego

Etap 5

Migracje próbne

Etap 2

Przygotowanie tabel mapowania danych i dokumentacji rekonyliacji

Etap 4

Development Asseco MP

Etap 6

Weekend migracyjny

Asseco MP to trzy zintegrowane ze sobą aplikacje: parametryzowany silnik migracyjny odpowiedzialny za transformację danych online, a także silnik koncyliacyjny dbający o procedury kontrolne na każdym z etapów migracji — od ekstrakcji z systemów źródłowych, aż po ładowanie do systemów docelowych. Trzecim komponentem platformy jest konsola migracyjna, stanowiąca interfejs graficzny operatora silników i uczestników migracji. Jej zakres funkcjonalny obejmuje, m.in. koordynację wszystkich zadań, bieżące raportowanie na temat postępu prac, czy kompletności oraz zgodności przenoszonych danych.

Finałem prac był weekend migracyjny. Wymagał on sprawnej koordynacji i bezbłędnego przeprowadzenia ok. 3 tysięcy zadań, które były realizowane przez ponad 500 osób z zespołów Banku Pekao, Asseco oraz doradców i dostawców. Musiały one zostać wykonane w odpowiedniej sekwencji, dlatego już

po ok. 4 miesiącach od startu projektu cały zespół rozpoczął przygotowania do symulacji. Testy były realizowane w takim samym trybie, jak podczas weekendu migracyjnego i obejmowały wszystkie procesy decyzyjne. Zostały powtórzone w pełnym zakresie kilka razy, po to żeby w możliwie największym stopniu wyeliminować potencjalne trudności i zapewnić płynność procesu.

Weekend migracyjny trwał 26 godzin i zakończył się w nocy z 20 na 21 listopada 2021 roku, jednocześnie zapewniono nieprzerwany dostęp klientów do płatności kartowych. Była to jedyna fuzja na polskim rynku, która została zrealizowana w tak krótkim czasie i do tego w sposób całkowicie zdalny. Sukces projektu sprawił, że klienci zyskali od razu dostęp do swoich rachunków w bankowości internetowej Pekao24 i PekaoBiznes24, a także aplikacji PeoPay. Mogli też skorzystać z usług infolinii i szerokiej sieci oddziałów Banku Pekao w całej Polsce.

„Wykorzystanie w projekcie Asseco Migration Platform uczyniło proces migracji efektywnym i transparentnym. Zależało nam na tym, by rozwiązanie było nie tylko wydajne, ale również przyjazne dla użytkowników końcowych. Dzięki temu z powodzeniem wspierało zespół w monitorowaniu postępu i jakości migracji, a także zautomatyzowało realizowane zadania, redukując tym samym ryzyko operacyjne”

powiedziała Anna Stepanów, Menadżer w Zespole Asseco Business Consulting, Asseco Poland.

Kluczowe korzyści

Stworzone przez Asseco rozwiązanie Asseco Migration Platform umożliwiło sprawne zarządzanie migracją. Ustrukturyzowało też procesy decyzyjne liderów biznesowych fuzji w trakcie weekendu migracyjnego, zapewniając im dostęp do wszystkich niezbędnych informacji na każdym etapie prac. Dzięki temu Bank miał pełną kontrolę nad procesem. Mógł też na bieżąco weryfikować m.in. realizację poszczególnych zadań oraz poziom czy jakość przenoszonych danych.

Realizacja projektu była ostatnim elementem w procesie połączenia banków. Pozwoliła na ujednoczenie obsługi i zapewniła klientom płynne przejście do systemów bankowości Pekao, w tym intuicyjnych serwisów online oraz nowych funkcjonalności, jak np. Apple Pay czy Blik. Dodatkowo przez cały weekend migracyjny mogli oni płacić kartami w sklepach stacjonarnych i wypłacać gotówkę w bankomatach.

„Od początku wiedzieliśmy, że fundamentem sukcesu tego projektu musi być wyjątkowy zespół. Mieliśmy świadomość, że wyzwania, przed jakimi staniemy, będą wymagały ogromnego zaangażowania i niekonwencjonalnych rozwiązań. Udało nam się skonstruować zespół fascynatów, integrujący specjalistów z kilku departamentów Asseco, dla których pokonanie tak zwanej „ekstra mili” stało się czymś absolutnie naturalnym. To dzięki nim wszyscy możemy być dumni z tego, że braliśmy udział w najszybszej, pierwszej realizowanej zdalnie i najbardziej zautomatyzowanej integracji banków w Polsce”

powiedział Maciej Przybyła, Z-ca Dyrektora Pionu Banków Komercyjnych, Dyrektor Departamentu Usług, Asseco Poland.

Projekt w liczbach

+3 tys.

zrealizowanych zadań
podczas migracji

+20

pełnych przebiegów
testowych

7

miesiące przygotowań
do migracji danych

26

godzin trwał weekend
migracyjny

+40

ekspertów Asseco wzięło
udział w projekcie

+200

systemów, z których
zmigrowano dane

270 tys.

klientów przeniesionych
do nowego systemu

+500

osób zaangażowanych
w projekt

ASSECO

Asseco Poland S.A.
Pion Banków Komercyjnych
ul. Olchowa 14, 35-322 Rzeszów

tel.: +48 17 888 54 00
e-mail: bank@asseco.pl
asseco.pl