



# Wdrożenie systemu w ZWiK Łódź.

Dzięki dużemu zaangażowaniu obu stron wdrożenie zakończyło się sukcesem, a system Microsoft Dynamics AX zdecydowanie usprawnił funkcjonowanie firmy.

Renata Wielanek,  
Kierownik Działu Księgowości ZWiK Łódź

## Profil klienta.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łodzi jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, w której 100% udziałów posiada miasto Łódź. Dostarcza usługi komunalne dla dwóch miast: Łodzi oraz Tomaszowa Mazowieckiego. Z usług Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Łodzi korzysta około 780 tysięcy mieszkańców. Firma czerpie głównie wodę podziemną z 60 studni głębinowych, eksploatuje ponad 2000 kilometrów wodociągów oraz 1600 kilometrów sieci kanalizacyjnej.

## Sytuacja firmy.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łodzi jest jednym z największych przedsiębiorstw komunalnych w Polsce. Przed wdrożeniem ZSWZ firma korzystała z aplikacji stworzonych przez dział informatyki oraz z aplikacji wdrożonych przez lokalnych dostawców. Dalsze utrzymywanie starych aplikacji nie zapewniało odpowiedniego bezpieczeństwa, nie zaspokajało już potrzeb przedsiębiorstwa, a ich rozbudowa nie zawsze była możliwa. W spółce funkcjonowało kilka aplikacji, wymieniających dane między sobą w trybie off-line. Powodowało to znaczne utrudnienia w realizacji raportów do celów zarządczych. Przy tak dużym wolumenie danych jak w ZWIK

Łódź i złożoności działań, systemy okazały się już niewystarczające w dynamicznym rozwoju spółki. Ponadto, stare aplikacje uniemożliwiały obsługę wielu ważnych procesów realizowanych przez ZWIK, np. wystawienie faktur za odprowadzenie wód opadowych, obieg dokumentów odbywały się ręcznie. Dodatkowo zmieniające się wymogi prawa, stara technologia oraz dostosowanie systemów do bieżącej sytuacji gospodarczej niosły ze sobą konieczność stałych inwestycji związanych z modernizacją przestarzałego i nieefektywnego oprogramowania.

## Rozwiązanie.

Firma stanęła przed koniecznością wyboru systemu, który pozwoli na sprawne funkcjonowanie, obsługę oraz automatyzację działań na wszystkich możliwych szczeblach. Producent jak i dostawca powinni gwarantować obsługę serwisową na najwyższym poziomie.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łodzi po przetargu według procedury wybrał najkorzystniejszą ofertę, spełniającą wszystkie stawiane zarówno przed systemem jak i dostawcą wymagania. Wybór padł na system MS Dynamics AX i firmę Asseco Poland. O tym wyborze zdecydowało wiele czynników m.in. najnowsza technologia, elastyczność oraz dostęp do otwartego kodu źródłowego umożliwiający dopisywanie własnej funkcjonalności przez wewnętrzny dział IT. Kompleksowe rozwiązanie w skład, którego wchodził nie tylko system klasy ERP II – MS Dynamics AX, ale również autorskie, wertykalne rozwiązanie dla branży Utility zaproponowało Asseco Poland. Wdrożone zostały: MS Dynamics AX, Kom-Media (system bilingowy), Kom-Bok (połączenie funkcjonalności Workflow oraz CRM), Kom-Net w zakresie zleceń eksploatacyjnych. Duży wpływ na wybór dostawcy, poza spełnieniem wszystkich wymogów formalnych miała również pozycja rynkowa firmy Asseco, która jest jednym z największych integratorów systemów informatycznych. W celu stworzenia w ZWIK Łodzi zintegrowanego

systemu informatycznego Asseco wdrożyło MS Dynamics AX w zakresie Finansów, Księgowości, Środków Trwałych, Magazynów, Windykacji, Kosztów, Sortów Odzieżowych wraz ze swoimi dedykowanymi rozwiązaniami dla sektora Utility: Kom-Media, Kom-Bok, Kom-Net.

Warto nadmienić, że moduł Windykacji oraz Sortów Odzieżowych w Microsoft Dynamics AX zostały stworzone od nowa, ściśle zgodnie z wymaganiami Klienta. Dużym wyzwaniem podczas wdrożenia okazała się migracja danych, gdyż w firmie funkcjonowało kilka baz danych. Na potrzeby wdrożenia została dopisana funkcjonalność gromadzenia informacji kosztowych w ramach zleceń roboczych. Nowym elementem było również stworzenie narzędzia kontrolującego wydawanie odzieży. Wdrożone zostało na potrzeby Klienta rozwiązanie raportujące stworzone w technologii Microsoft Dynamics AX przez Asseco Poland.

## Korzyści osiągnięte przez klienta.

Wdrożenie nowego, w pełni zintegrowanego rozwiązania okazało się niezbędne ze względu na konieczność dostępu do aktualnych informacji. Niejednorodność i niespójność danych we wcześniej użytkowanych aplikacjach rodziły wiele problemów, które aktualnie są rozwiązywane. Możliwe stało się również zautomatyzowanie większości działań i obsługa procesów, które do tej pory wykonywane były ręcznie.

Dzięki wdrożeniu systemu MS Dynamics AX przez firmę Asseco Poland osiągnęliśmy:

- efektywniejszy sposób obsługi Klientów,
- zwiększona wydajność pracowników poprzez uautomatyzację procesów wewnątrz organizacji,
- nowoczesny system raportujący, który daje możliwości oceny aktualnego stanu firmy.