



# Centralny System Bankowy w Banku Ochrony Środowiska

## Bank Ochrony Środowiska.

Bank Ochrony Środowiska jest polskim bankiem, który swoją ofertę kieruje do klientów indywidualnych i korporacyjnych. Wspiera działania samorządów i wspólnot mieszkaniowych. Wyróżnia się aktywnym uczestnictwem w projektach proekologicznych oraz kreowaniem produktów bankowych dla podmiotów zaangażowanych w ochronę środowiska naturalnego.

Asseco Poland współpracuje z Bankiem Ochrony Środowiska niemalże od momentu jego powstania. Pierwsze wspólne projekty zrealizowano w 1994 roku. Obecnie Asseco jest strategicznym dostawcą rozwiązań informatycznych dla BOŚ, z których kilkanaście – w tym Centralny System Bankowy – jest autorstwa Asseco.

## DEF3000 synonimem nowej strategii.

Bank Ochrony Środowiska zdecydował się na zmianę Centralnego Systemu Bankowego. Przedsięwzięciu nadano rangę jednego z kluczowych projektów wymienionych w strategii BOŚ. Zakładała ona intensywną ekspansję banku w segmencie efektywności energetycznej i modernizacji źródeł wytwarzania energii cieplnej i elektrycznej.

Nowy system centralny uznano za narzędzie niezbędne do elastycznego reagowania na oczekiwania rynku, zwłaszcza w obszarze produktów związanych z ochroną środowiska i ekologią. Kluczowymi kryteriami wyboru nowego systemu były: zaawansowana technologia oraz krótki czas wdrożenia.

Zarząd BOŚ wybrał dostawcę sprawdzonego podczas wieloletniej współpracy. Zdecydowano, że Centralnym Systemem Bankowym będzie def3000 – system zbudowany przez Asseco Poland od pierwszej linii kodu.

Nowy system centralny umożliwił nam integrację wykorzystywanych rozwiązań IT, co przekłada się m.in. na większy poziom bezpieczeństwa. Daje też podstawę do dalszego rozwoju infrastruktury IT zgodnie z naszą strategią

Adam Grzebieluch  
Wiceprezes Zarządu BOŚ

## O krok przed harmonogramem.

W październiku 2009 roku BOŚ zawarł umowę z Asseco Poland na dostawę i wdrożenie kompleksowego systemu informatycznego def3000. W listopadzie 2010 roku - ponad 3 miesiące przed planowanym terminem - Asseco uruchomiło moduł def3000/TR (Treasury), a we wrześniu 2011 roku - na 9 miesięcy przed terminem - moduł def3000/CL (Obsługa Rozliczeń Zagranicznych). Również przekazanie systemu do testów nastąpiło dwa miesiące wcześniej, niż wynikałoby to z uzgodnionego harmonogramu.

Przed uruchomieniem Centralnego Systemu Bankowego należało przeprowadzić wiele projektów powiązanych, takich jak hurtownia danych oraz wdrożenie nowego systemu do sprawozdawczości obowiązkowej. Dostosowania wymagało aż 30 aplikacji działających w banku.

Ważnym elementem decydującym o sukcesie było przygotowanie banku od strony regulacyjnej i organizacyjnej poprzez szkolenia oraz zmiany w procesach i regulacjach wewnętrznych. Nie do przecenienia był udział przedstawicieli oddziałów banku na etapie testów oraz przy opracowywaniu Podręcznika Użytkownika.

Marcin Stalpiński

Dyrektor Biura ds. Centralnego Systemu Bankowego

## Korzyści dla klienta.

Integracja systemu centralnego z innymi aplikacjami wykorzystywanymi przez BOŚ pozwoli na efektywne kosztowo poszerzenie zakresu świadczonych usług. Wpłynie również na skrócenie czasu realizacji dyspozycji klienta, a także na elastyczność kształtowania parametrów transakcji, co umożliwi dostosowywanie ich do indywidualnych oczekiwań klienta. Pozwoli także na zwiększenie liczby placówek bankowych i wzrost liczby pracowników zaangażowanych w bezpośrednią obsługę klientów, co jest szczególnie ważne z punktu widzenia realizacji strategii banku.

Uruchomienie Centralnego Systemu Bankowego pozwoli nam skrócić czas wprowadzania nowych produktów na rynek, zwiększyć efektywność procesów związanych z obsługą klienta oraz obszaru back-office, co niewątpliwie spowoduje wzrost konkurencyjności BOŚ na rynku.

Mariusz Klimczak

Prezes Zarządu Banku Ochrony Środowiska

## Tajemnica sukcesu.

W czerwcu 2012 roku sukcesem zakończyła się migracja danych transakcyjnych, która umożliwiła uruchomienie produkcyjne głównych systemów bankowych: transakcyjnego systemu bankowego [def3000 Core Banking] i księgi głównej [def3000 General Ledger]. Jednak wydarzenie to poprzedziło wiele miesięcy wyłożonej pracy obydwu zespołów wdrożeniowych.

Wdrożenie Centralnego Systemu Bankowego - mówiąc żargonem informatyków - zostało „dowiezione” zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem. Warto to podkreślić, gdyż przy wielomiesięcznych projektach o tak wysokiej skali i stopniu zaawansowania opóźnienia zdarzają się dość często i są zazwyczaj wynikiem nieprzewidzianych problemów. Również samo uruchomienie, które

trwało ponad 110 godzin, zostało przeprowadzone zgodnie z planem, z dokładnością do kilku minut.

Marcin Walentynowicz,  
Dyrektor Departamentu IT w BOŚ

Na dobrą współpracę zwracano uwagę od samego początku projektu. Rozpoczęto go warsztatami z serii „team building” i dbano o dobrą atmosferę podczas wielomiesięcznej wspólnej pracy, co znacznie zmniejszyło dystans pomiędzy członkami zespołów projektowych.

Efekty można było docenić w kulminacyjnym punkcie, czyli przy uruchomieniu produkcyjnym, które wymagało realizacji blisko tysiąca zadań, a zespołom projektowym dawało się we znaki zmęczenie i stres wynikający z kilku dni pracy w trybie ciągłym.

Jednym z największych wyzwań, przed jakim stanęli realizujący projekt, była rezygnacja z okresu przejściowego, w czasie którego utrzymywane są zazwyczaj oba systemy – stary i nowy. Rodzi to dodatkowe ryzyka operacyjne. Ich uniknięcie wymaga błyskawicznego przeprowadzenia migracji ogromnej ilości niezwykle ważnych danych – o klientach i transakcjach.

Patrząc z perspektywy, zadaję sobie pytanie: jak to się stało, iż przez cały czas trwania projektu nie doszło do opóźnienia nawet o 1%, podczas gdy wiele projektów z branży IT ma z tym problem na dużo większą skalę? Zdecydowali o tym ludzie. Starannie dobrani do roli, jaką odgrywali w projekcie.

Osoby, które pomimo problemów dnia codziennego pracowały z wizją efektu końcowego, pokonywały przeszkody wewnętrzne i zewnętrzne, dążąc krok po kroku do celu. Nie udałooby się to, gdyby nie przemyślany i ustawicznie monitorowany plan działania.

Praca w projekcie była rozplanowana z dokładnością do kilku godzin, a zadań do realizacji było kilkadziesiąt tysięcy. Udawało nam się rozwiązać nawet do 30 zagadnień projektowych w ciągu jednego dnia, a najkrótszy czas obsługi pojedynczego zgłoszenia wynosił 23 minuty

Sławomir Filar,  
Kierownik Zespołu Projektowego po stronie Asseco Poland

## Opis technologii.

Asseco Poland wdrożyło w Banku Ochrony Środowiska następujące moduły rozwiązania def3000:

- def3000 Core Banking – rdzeń centralnego systemu bankowego, moduł do obsługi transakcji,
- def3000 General Ledger – moduł do obsługi księgi głównej banku,
- def3000 Treasury - rejestracja i przetwarzanie transakcji na rynkach pieniężnym i kapitałowym,
- def3000/CL – obsługa transakcji zagranicznych,
- def3000/UF – system formatowania wydruków,
- def3000/MPS – płatności masowe,
- def3000/CP – raportowanie pozycji walutowej i ryzyka.

## Wybrane informacje o produkcie.

System def3000 zbudowany jest w architekturze trójwarstwowej. Technologie zastosowane w poszczególnych warstwach to:

- serwer aplikacji – Oracle WebLogic wyposażony w rozwiązanie pozwalające na uruchomienie aplikacji wykonanych za pomocą Oracle Forms Builder oraz Oracle Reports Builder,
- baza danych – relacyjny system zarządzania bazą danych Oracle,
- interfejs użytkownika – uruchamiany w przeglądarce internetowej, nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania na stacjach roboczych.

Moduł def3000 General Ledger został wyposażony w zaawansowany mechanizm definicji uprawnień dostępu oraz możliwości określania warunków akceptacji przez drugą osobę, co pozwala ograniczyć ryzyko niewłaściwych księgowania. Każdy zapis w

systemie opatrzony jest tak zwaną pieczęcią czasową, zawierającą dane operatora wprowadzającego i akceptującego rekord, czas oraz identyfikator jednostki banku, w której odnotowano zdarzenie.

Pion Banków Komercyjnych w Asseco Poland dysponuje szerokimi kompetencjami w zakresie technologii oraz branży finansowej. Oferuje rozwiązania wykorzystujące najbardziej adekwatne i efektywne technologie, do których zalicza się:

- systemy internetowe oparte na architekturze trójwarstwowej JEE,
- systemy tworzone zgodnie z koncepcją Service-Oriented Architecture,
- rozwiązania klasy Business Process Management,
- rozwiązania klasy Business Intelligence,
- aplikacje typu klient-serwer,
- aplikacje Lotus Notes.